



Relatório de Sustentabilidade 2025





20

anos de
experiência em
tecnologia da
informação

> sustentabilidade@activeonline.com.br

+600

empresas atendidas
nos honram com sua
confiança em nossos
serviços

+100

colaboradores
atuando em todo o
território nacional

+1000

servidores
hospedados em
datacenter



Declaração da **Direção**

Na Active, acreditamos que o crescimento sustentável de uma empresa está diretamente ligado à forma como ela conduz seus negócios e ao impacto que gera na sociedade, no meio ambiente e em suas relações institucionais.

Por isso, integramos de forma consistente os princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) à nossa estratégia empresarial. Mais do que um compromisso formal, entendemos que a responsabilidade corporativa é parte essencial da construção de valor de longo prazo para nossos clientes, colaboradores, parceiros e para a sociedade.

Este Relatório de Sustentabilidade reflete esse compromisso. Ele foi elaborado com base nos princípios do GRI Standards (nível Essencial) e alinhado às recomendações do IFRS S1, do International Sustainability Standards Board (ISSB), considerando as adaptações e boas práticas aplicáveis ao contexto de Pequenas e Médias Empresas (VSME). Nosso objetivo é garantir transparência, clareza e consistência na forma como comunicamos nossas iniciativas, resultados e desafios relacionados à sustentabilidade.

Ao compartilhar estas informações, reforçamos nosso propósito de conduzir nossos negócios de maneira ética, responsável e sustentável, contribuindo para um ambiente empresarial mais equilibrado e para um futuro mais resiliente. Seguiremos aprimorando continuamente nossas práticas, certos de que a sustentabilidade é um processo permanente de evolução e aprendizado.



RAFAELLA BUZATTI
CEO – ACTIVE TECNOLOGIA



NOSSOS MODELO DE NEGOCIOS

ATUAMOS EM TODAS AS FRENTES DE SERVIÇO DE SUSTENTAÇÃO DE TI

AUTOMAÇÃO COMERCIAL

Credenciadas como interventora fiscal e integradora de soluções de pagamento e PDV

INFRAESTRUTURA - CABLING

(UTP, Fibra, Rack) e soluções wireless

BANCO DE DADOS

Monitoramento e suporte a SQL e Oracle

CENTRAL DE SERVIÇOS

Atendimento especializado em conformidade com as melhores práticas de Framework ITIL

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Análise de Vulnerabilidade
LGPD

GESTÃO DE ATIVOS

Monitoramento de desempenho, performance, CMDB

MONITORAMENTO DE AMBIENTE CRÍTICO

Servidores, Links e Serviços Críticos

OUTSOURCING IT

Alocação de recursos e profissionais especializados no atendimento e gestão de Serviços de TI

SUORTE A REDES E SERVIDORES

Com equipe altamente especializada

SOLUÇÕES EM DATACENTER

Cloud Computing, Host e Colocation
Clouds Publicas e Private Clouds



comercial@assistecinformatica.com.br

MODELO DE **NEGÓCIOS**

Como empresa de TI, seus principais impactos ESG concentram-se em:

- consumo de energia
- descarte de equipamentos eletrônicos
- privacidade de dados e
- condições de trabalho.



MODELO DE **NEGÓCIOS**

- consumo de energia



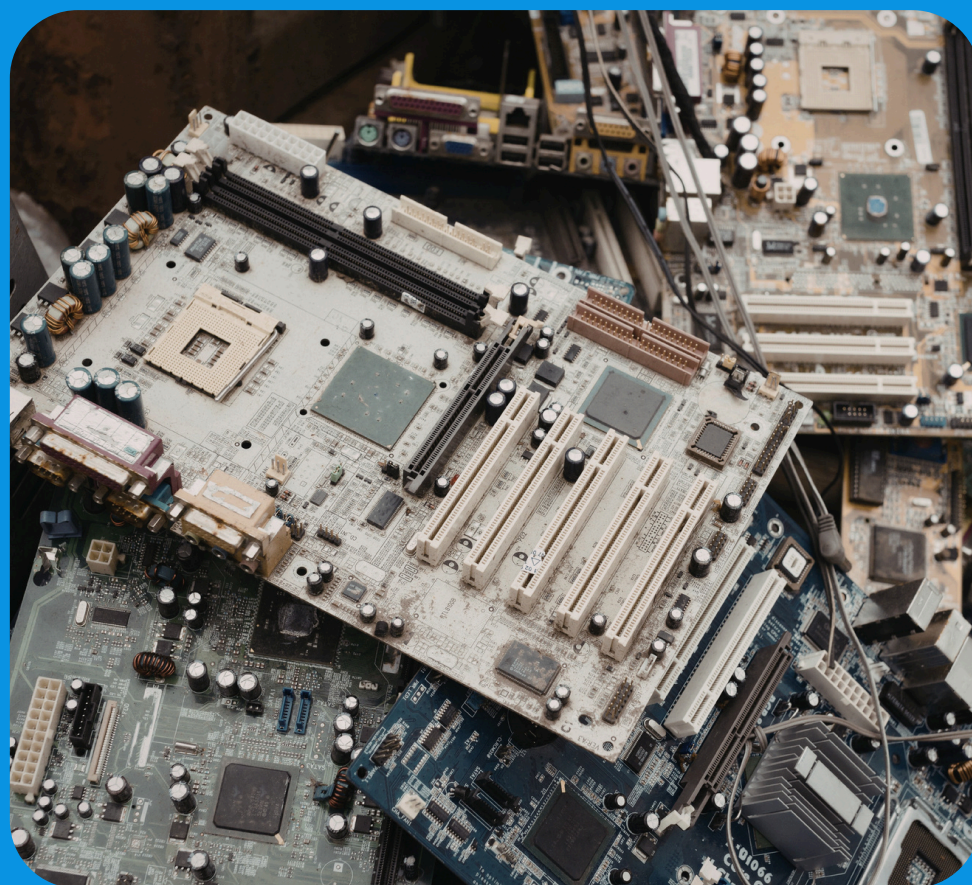
As atividades relacionadas à infraestrutura de TI e à operação de ambientes tecnológicos, especialmente datacenters e equipamentos de rede, demandam consumo significativo de energia elétrica.

Dessa forma, a empresa busca adotar práticas de eficiência energética, como a utilização de equipamentos mais eficientes, virtualização de servidores, otimização de cargas de trabalho e priorização de soluções em nuvem que contribuam para melhor aproveitamento de recursos computacionais



MODELO DE **NEGÓCIOS**

- descarte de equipamentos



O ciclo de vida de equipamentos de TI — como computadores, servidores, dispositivos de rede e periféricos — exige gestão responsável quanto à substituição, reaproveitamento e descarte.

A empresa busca realizar o descarte adequado de resíduos eletrônicos por meio de parceiros especializados em reciclagem e logística reversa, promovendo a destinação ambientalmente correta e reduzindo impactos ambientais associados ao lixo eletrônico



MODELO DE **NEGÓCIOS**

- **privacidade de dados**



Considerando que grande parte dos serviços prestados envolve o gerenciamento e a proteção de ambientes tecnológicos de clientes, a privacidade e a segurança das informações são temas centrais na gestão da empresa.

As operações seguem boas práticas de segurança da informação, incluindo controle de acessos, gestão de identidades, proteção de dados e monitoramento de ambientes, contribuindo para a conformidade com regulamentações aplicáveis e para a proteção das informações de clientes e parceiros.



MODELO DE **NEGÓCIOS**

- **condições de trabalho**

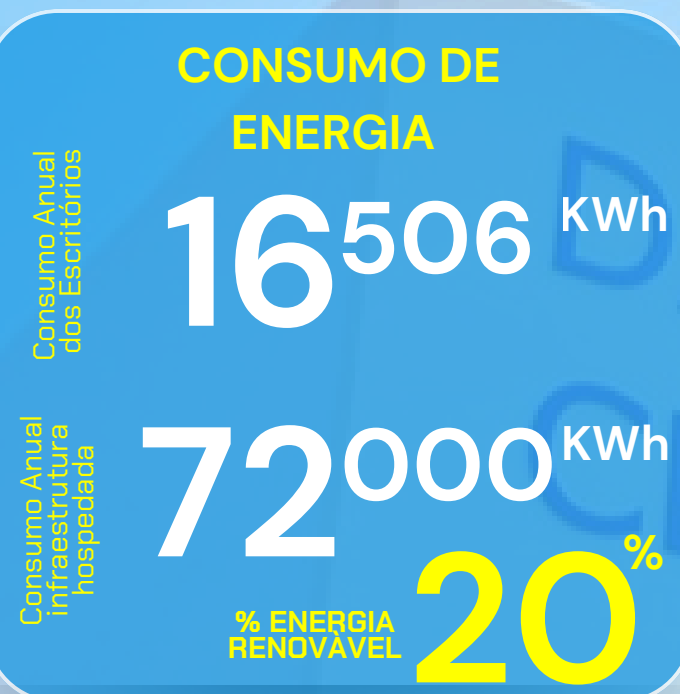
O capital humano é um dos principais ativos da organização. Nesse sentido, a empresa busca promover um ambiente de trabalho ético, seguro e colaborativo, incentivando o desenvolvimento profissional contínuo de seus colaboradores, a capacitação técnica e a valorização das pessoas. As práticas de gestão também incluem respeito às normas trabalhistas, promoção de um ambiente organizacional saudável e estímulo à cultura de responsabilidade e integridade.

Ao reconhecer esses temas como prioritários em sua agenda ESG, a empresa reafirma seu compromisso com a melhoria contínua de suas práticas operacionais, buscando equilibrar eficiência tecnológica, responsabilidade ambiental, proteção de dados e valorização das pessoas. Essas diretrizes orientam as decisões estratégicas e contribuem para a construção de relações sustentáveis com clientes, colaboradores, parceiros e a sociedade.



Desempenho **Ambiental**

Consumo de Energia GRI 302



Medidas efetuadas

Uso de virtualização e consolidação de servidores. Todos os servidores de uso da nossa corporação são 100% baseados em servidores virtuais e bare-metals, hospedados em datacenters

- Virtualização de servidores
- Consolidação de ambientes
- Uso de cloud providers com metas de carbono neutro
- Política de desligamento automático de equipamentos em Datacenter

Desempenho **Ambiental**

Emissão de Gases de Efeito Estufa

ESCOPO 2 – Energia elétrica consumida

MEDIDAS ADOTADAS



desligamento
automático dos
equipamentos



Substituição por
iluminação LED

ESCOPO 3 – Energia elétrica consumida

MEDIDAS REDUÇÃO



Reuniões Virtuais



Redução de Visitas
Presenciais



Incentivo ao
Trabalho
Remoto

Desempenho **Ambiental**

Gestão de Resíduos Eletrônicos

MEDIDAS ADOTADAS



Política Formal de
Descarte
Equipamentos



Empresa Certificada
para Logística
Reversa

80%

Percentual de
Equipamentos
Reaproveitados



PRATICAS TRABALHISTAS

Estrutura do Quadro Funcional

Colaboradores: **119**

Contratação
Formal: **100% CLT**

Turn Over: **5%**

Diversidade de
gênero:

60%
HOMENS

29%
MULHERES

1%
TRANSGENERO



PRATICAS TRABALHISTAS

Saude e Segurança

Riscos predominantes: ergonômicos e psicossociais.

Avaliação ergonômica de estações de trabalho

A empresa garante que as estações de trabalho estão em conformidade com boas práticas ergonômicas, incluindo mobiliário adequado, ajuste de altura, posicionamento correto de equipamentos e orientações periódicas aos colaboradores, com o objetivo de preservar a saúde e o bem-estar ocupacional, além de atender as normas da NR-17

~~TIME
BURNOUT~~



Acompanhamento de jornada e prevenção de burnout

A empresa adota procedimentos formais de acompanhamento da jornada de trabalho com o objetivo de prevenir sobrecarga, fadiga ocupacional e riscos psicossociais, incluindo a síndrome de burnout.



Política de Home Office estruturada

A empresa adota a Política de Home Office com o objetivo de proporcionar flexibilidade, manter a produtividade e preservar o bem-estar dos colaboradores, permitindo a realização das atividades em regime remoto ou híbrido conforme a natureza da função e necessidade operacional.

O trabalho remoto deve respeitar a jornada contratual e a legislação vigente, garantindo controle adequado de horas, cumprimento de metas e manutenção da qualidade dos serviços.

O colaborador é responsável por manter ambiente adequado, condições ergonômicas mínimas e conexão segura, bem como cumprir integralmente as diretrizes de segurança da informação e confidencialidade de dados da empresa e de seus clientes. A empresa poderá revisar ou suspender o regime de Home Office a qualquer tempo, conforme demanda operacional ou estratégica.

- Capacitação**
- Horas de treinamento técnico por colaborador/ano: **100h**
 - Certificações técnicas incentivadas **Microsoft, Cyber Security e Multi Cloud**
 - Investimento anual em capacitação: **R\$ 300.000,00**

DIREITOS HUMANOS

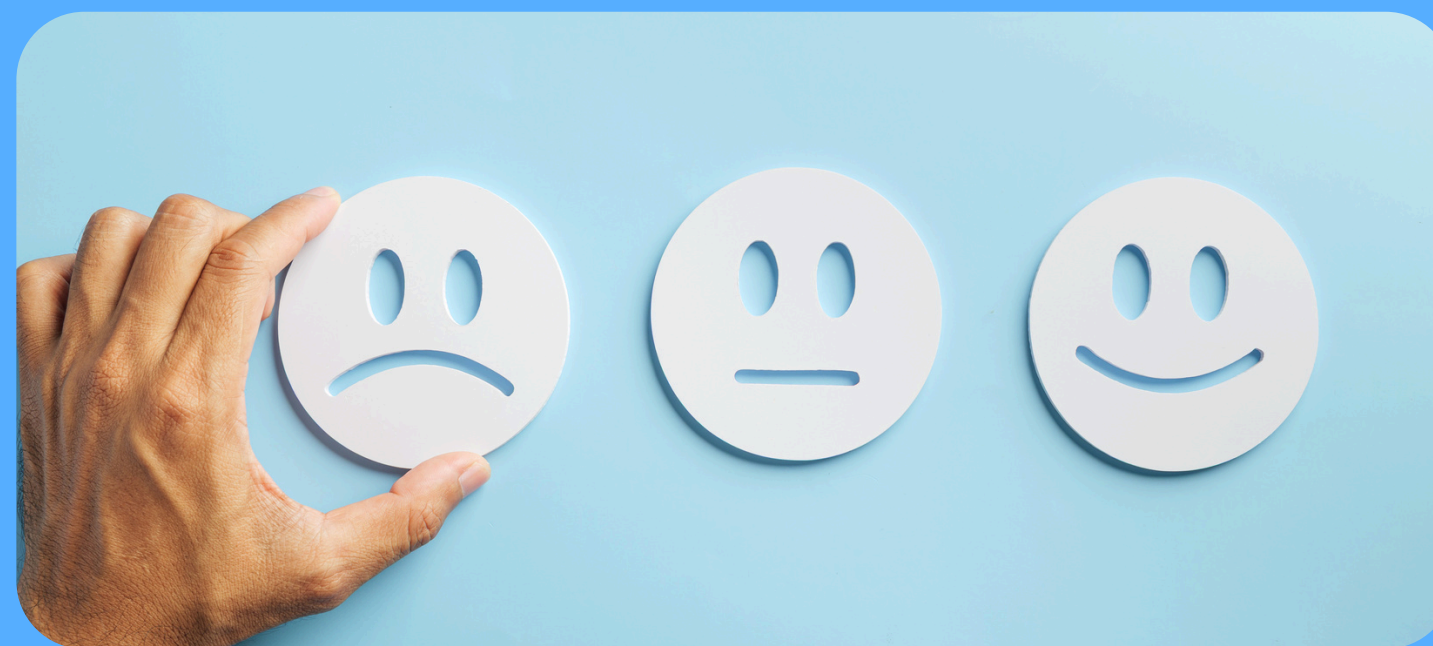
Em nosso Código de Conduta e Ética são previstos instruções e tratamentos sobre:

- Proibição expressa de trabalho infantil ou forçado
- Política contra discriminação e assédio
- Canal confidencial para denúncias

CASOS DE DENUNCIA REGISTRADOS
ATÉ 31/12/2025

O Ocorrências

> sustentabilidade@activeonline.com.br



Ética e Segurança da Informação

Em todas as nossas ações e com nossos colaboradores e fornecedores, prezamos pela integridade, controle e confidencialidade dos dados a nós confiados

Para essa garantia dispomos de documentação robusta contendo

- Código de Ética formalizado.
- Política de Segurança da Informação e LGPD.
- Treinamento anual obrigatório em compliance e proteção de dados.

INCIDENTES RELEVANTES ATÉ
31/12/2025

0 INCIDENTES

➤ sustentabilidade@activeonline.com.br



Compras Sustentáveis

Em todas as nossas ações e com nossos colaboradores e fornecedores, prezamos pelos seguintes critérios

- Critérios ESG aplicados na homologação de fornecedores.
- Regularidade fiscal e trabalhista exigida.

PERCENTUAL DE FORNECEDORES
AVALIADOS SOB CRITÉRIOS DE ESG
ATÉ 31/12/2025

40%



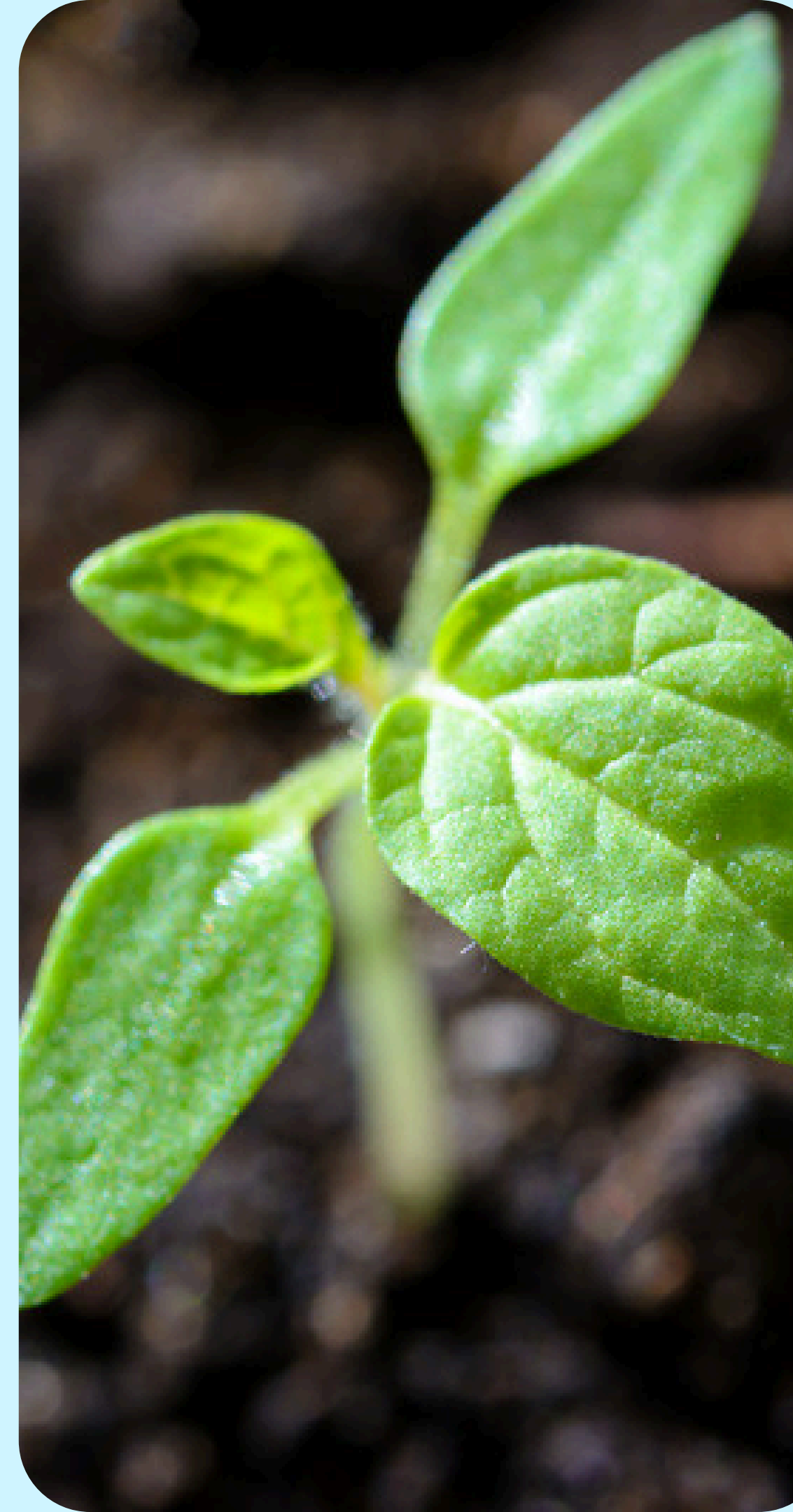
Contribuição da Empresa

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

A ACTIVE reconhece a importância de alinhar suas práticas empresariais às agendas globais de sustentabilidade.

Nesse contexto, suas iniciativas e políticas internas buscam contribuir para os Organização das Nações Unidas Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas como parte da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável.

A atuação da empresa, especialmente no setor de Tecnologia da Informação, está alinhada com alguns ODS considerados prioritários para suas operações e impactos ESG.



Contribuição da Empresa

ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico

A empresa promove um ambiente de trabalho baseado em princípios de respeito, ética e valorização das pessoas. As políticas internas incentivam relações de trabalho justas, o cumprimento da legislação trabalhista e a promoção de condições adequadas de saúde, segurança e bem-estar no ambiente corporativo.

Além disso, a organização investe na capacitação e no desenvolvimento profissional contínuo de seus colaboradores, especialmente em competências técnicas ligadas à área de tecnologia da informação. Essa prática contribui para o crescimento profissional da equipe e para o fortalecimento da economia baseada em conhecimento e inovação.



Contribuição da Empresa

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

Por meio de seus serviços de infraestrutura de TI, soluções em nuvem, hospedagem em datacenter e segurança da informação, a empresa contribui diretamente para o fortalecimento da infraestrutura digital de seus clientes.

Essas soluções possibilitam maior eficiência operacional, modernização tecnológica e aumento da resiliência dos ambientes de tecnologia das organizações atendidas. Ao promover a adoção de tecnologias inovadoras, a empresa auxilia seus clientes na transformação digital e na construção de infraestruturas mais seguras, escaláveis e eficientes.



ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis

A empresa adota práticas voltadas à gestão responsável de recursos e equipamentos tecnológicos utilizados em suas operações. Entre as principais iniciativas estão o prolongamento do ciclo de vida de equipamentos de TI, a destinação adequada de resíduos eletrônicos e a utilização de parceiros especializados em reciclagem e logística reversa.

Também são incentivadas práticas internas de uso consciente de recursos, como redução do consumo de papel, digitalização de processos e utilização eficiente de equipamentos e infraestrutura tecnológica.



Contribuição da Empresa

ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima

Reconhecendo que a infraestrutura tecnológica possui impacto indireto no consumo de energia e nas emissões associadas, a empresa busca adotar medidas que contribuam para a redução de sua pegada ambiental.

Entre essas ações destacam-se a utilização de soluções de virtualização, a adoção de serviços em nuvem que permitem maior eficiência energética e a otimização da utilização de equipamentos de TI. Essas iniciativas contribuem para reduzir o consumo energético e promover uma operação mais sustentável.

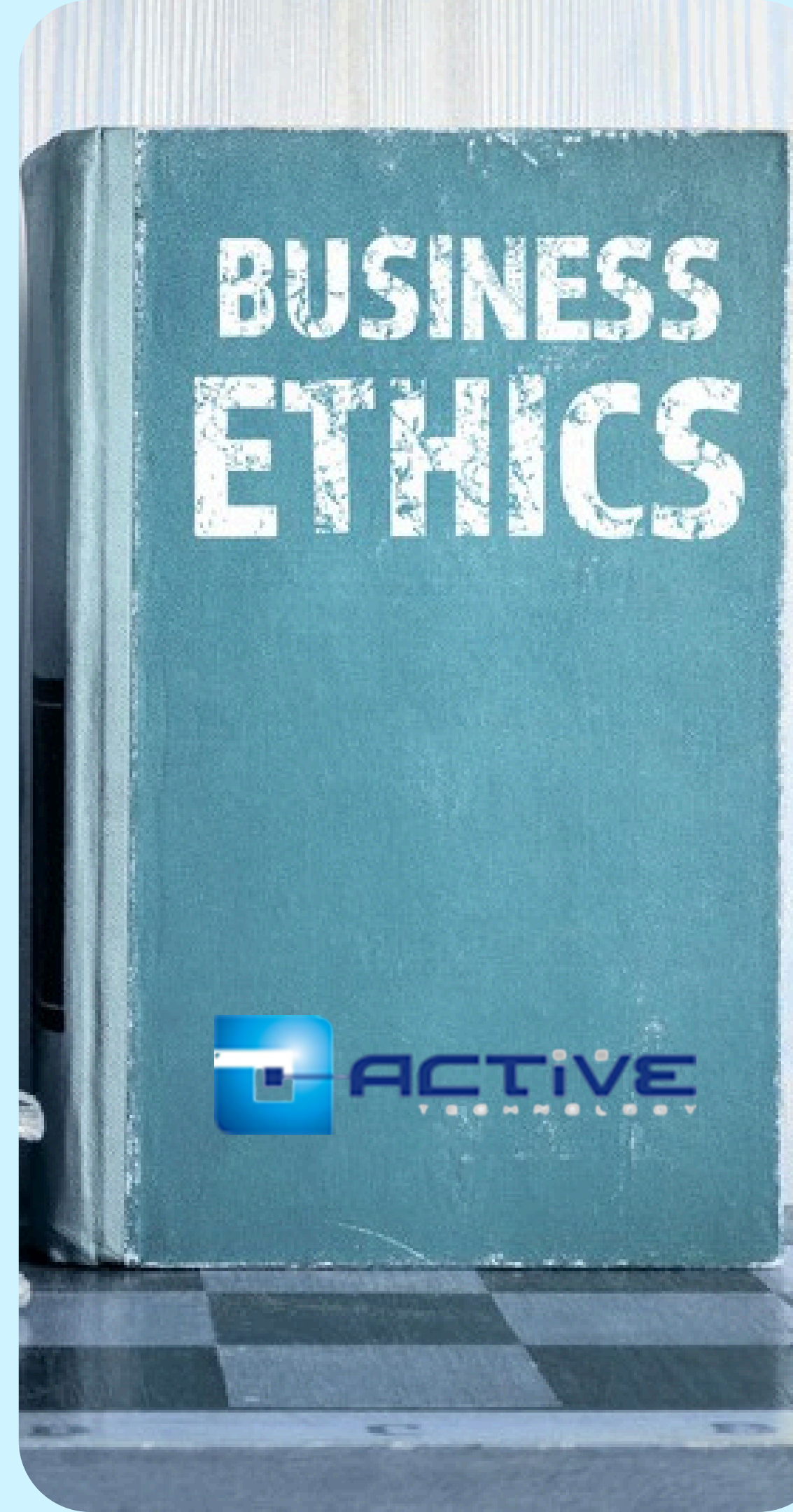


Contribuição da Empresa

ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes

A empresa mantém compromisso com práticas de governança corporativa baseadas em integridade, transparência e responsabilidade. Suas atividades são conduzidas em conformidade com princípios éticos, com políticas voltadas à segurança da informação, proteção de dados e respeito às normas legais e regulatórias aplicáveis.

Além disso, a organização incentiva relações comerciais responsáveis com clientes, fornecedores e parceiros, fortalecendo a confiança e contribuindo para um ambiente de negócios mais íntegro e sustentável.



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Este relatório foi preparado com base no GRI Standards (Essencial) e alinhado ao IFRS S1 (ISSB). As métricas apresentadas são rastreáveis e auditáveis, extraídas de controles internos.

Saiba mais em:

activeonline.com.br

➤ sustentabilidade@activeonline.com.br

Relatório elaborado

Equipe ESG- Active Tecnologia

